



## POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

1. Niniejsza Polityka prywatności (zwana dalej „**Polityką**”) jest skierowana do użytkowników korzystających z witryny internetowej dostępnej w domenie <https://ziarkodoziarnka.sklep.pl> (zwanej dalej „**Sklepem internetowym**”) i określa rodzaj, zakres, sposoby korzystania z danych oraz zabezpieczenie danych osobowych. Polityka ma charakter informacyjny i stanowi integralną część regulaminu Sklepu internetowego. Wszelkie pojęcia użyte w Polityce pisane wielką literą mają takie samo znaczenie jak przypisane im w regulaminie Sklepu internetowego, chyba że co innego wynika z niniejszej Polityki.
2. Administratorem danych osobowych uzyskiwanych od Użytkowników i Zamawiających korzystających ze Sklepu internetowego jest Sprzedający, tj. firma „Polskie Przymaki” Małgorzata Jędrzejczak Al. KEN 94/144, 02-777 Warszawa NIP: 5212090737 nr tel. kontaktowego +48 576 578 511, czynne codziennie od poniedziałku do piątku w dni robocze w godzinach od 8:00 do 18:00 (opłata za połączenie wg taryfy operatora, z usług którego korzysta Użytkownik); e-mail: [info@ziarkodoziarnka.sklep.pl](mailto:info@ziarkodoziarnka.sklep.pl) (zwana dalej także jako „**Administrator danych osobowych**” lub „**Sprzedający**”).
3. Użytkownik dokonując Zamówienia w Sklepie internetowym, i/lub przesyłając do Sprzedającego opinię do zamieszczenia na Stronie Produktu, i/lub

kontaktując się ze Sprzedającym (mailowo, telefonicznie lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w Sklepie internetowym) – przekazuje Sprzedającemu swoje dane osobowe (imię i nazwisko, adres, adres email, nr telefonu, ewentualnie nazwa firmy, adres prowadzenia działalności, NIP, adres IP komputera, z którego korzysta Użytkownik podczas korzystania ze Sklepu internetowego).

4. Cele i czynności przetwarzania danych osobowych:

1. złożenie Zamówienia – podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu wykonania Umowy sprzedaży i dostawy Zamówienia. Dane przekazane podczas składania Zamówienia wykorzystywane są w celu realizacji zawartej z Użytkownikiem Umowy sprzedaży, zaś podstawą prawną ich przetwarzania jest z art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwane dalej „**Rozporządzeniem RODO**”). Dane będą przetwarzane przez Sprzedającego przez okres niezbędny do wykonania Umowy sprzedaży, jednak nadal będzie on przechowywał dane Użytkownika w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z ewentualnym odstąpieniem od Umowy sprzedaży, rozpatrzenia reklamacji, dla celów rozliczeń podatkowych, co stanowi uzasadniony interes Administratora danych osobowych, o którym mowa w art. 6 ust. 1. lit. f) Rozporządzenia RODO;
2. kontakt Użytkownika Sklepu internetowego ze Sprzedającym – kontaktując się za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie, czy za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w Sklepie

internetowym – Użytkownik przekazuje Administratorowi danych osobowych swój adres e-mail jako adres nadawcy wiadomości, swoje imię i nazwisko, nr telefonu kontaktowego oraz ewentualnie adres. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, aby Administrator danych osobowych mógł nawiązać kontakt z Użytkownikiem Sklepu internetowego. Dane Użytkownika są w tym przypadku przetwarzane w celu kontaktu z Administratorem danych osobowych, na podstawie czynności żądanych i zainicjowanych przez Użytkownika, a podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia RODO. Podstawą prawną przetwarzania danych po zakończeniu kontaktu jest usprawiedliwiony cel w postaci archiwizacji korespondencji na potrzeby wykazania jej przebiegu w przyszłości (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO). Treść korespondencji może podlegać archiwizacji, Administrator danych osobowych nie jest w stanie jednoznacznie określić, kiedy korespondencja zostanie usunięta. Użytkownik Sklepu internetowego ma prawo do domagania się przedstawienia historii korespondencji, jaką prowadził z Administratorem danych osobowych (jeżeli podlegała archiwizacji), jak również domagać się jej usunięcia, chyba że archiwizacja jest uzasadniona z uwagi na nadrzędny interes Administratora danych osobowych, np. obrona przed potencjalnymi roszczeniami ze strony Użytkownika Sklepu internetowego;

3. korzystanie z usług świadczonych przez Sprzedającego drogą elektroniczną polegających na przesłaniu do Sprzedającego treści opinii o Produkcie w celu jej zamieszczenia na Stronie Produktu – podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu wykonania umowy o świadczenie drogą elektroniczną przez Sprzedającego. Dane przekazane przez Zamawiającego wykorzystywane są w celu realizacji zawartej z Użytkownikiem umowy, tj. w celu zamieszczenia opinii o Produkcie na

Stronie Produktu w Sklepie internetowym, zaś podstawą prawną ich przetwarzania jest wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartej z Użytkownikiem, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit.

b) Rozporządzenia RODO. Opinie będą znajdować się na Stronie Produktu w Sklepie internetowym do czasu ich usunięcia przez Sprzedającego. Po usunięciu opinii ze Strony Produktu Sprzedający nadal będzie przechowywał dane Użytkownika w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami dot. usług świadczonych przez Sprzedającego drogą elektroniczną, rozpatrywania reklamacji, co stanowi uzasadniony interes Administratora danych osobowych, o którym mowa w art. 6 ust. 1. lit. f) Rozporządzenia RODO.

5. Sprzedający może także wykorzystywać dane osobowe Użytkownika Sklepu internetowego w celu realizacji przez innych ciążących na nim jako na administratorze danych osobowych, np. w celu dochodzenia roszczeń wynikających z Umów sprzedaży zawieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) oraz art. 9 ust. 2 lit. h) Rozporządzenia RODO – przez okresy przedawnienia roszczeń, określone w przepisach prawa.
6. Administrator danych osobowych informuje, że Użytkownik Sklepu internetowego ma, w każdym czasie, prawo przenoszenia danych, prawo dostępu do treści danych osobowych oraz możliwość ich poprawiania, sprostowania, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych, a udzielona zgoda na przetwarzanie danych może być przez Użytkownika cofnięta w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Administrator danych osobowych może odmówić usunięcia danych osobowych użytkownika, jeżeli istnieją przesłanki wynikające z przepisów prawa. Użytkownik ma także prawo do wniesienia skargi dot. przetwarzania

danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Zasady związane z realizacją wskazanych uprawnień zostały opisane szczegółowo w art. 16 – 21 Rozporządzenia RODO, wskazane w niniejszym punkcie uprawnienia Użytkownika Sklepu internetowego nie są bezwzględne i nie będą przysługiwać Użytkownikowi w stosunku do wszystkich czynności przetwarzania jego danych osobowych. Dane Użytkowników Sklepu internetowego nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

7. Sprzedający niniejszym informuje także, że nigdy nie przekazuje, nie sprzedaje, ani nie użycza zgromadzonych danych osobowych Użytkowników Sklepu internetowego osobom trzecim innym niż wskazane w niniejszej Polityce, chyba że za wyraźną zgodą lub na życzenie Użytkownika, albo na żądanie uprawnionych na podstawie prawa organów państwa w związku z toczącymi się postępowaniami (np. sądów, organów ścigania, Inspekcji Handlowej).
8. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe przekazywane przez Użytkownika Sklepu internetowego w sposób zgodny z zakresem udzielonego przez Użytkownika zezwolenia oraz wymogami prawa, w tym przepisów Rozporządzenia RODO, w szczególności zabezpiecza dane osobowe Użytkowników Sklepu internetowego przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą, czy uszkodzeniem, gwarantując także poufność wszelkich przekazanych mu danych osobowych.
9. Dane osobowe udostępnione Sprzedającemu nie będą udostępniane podmiotom trzecim, innym niż wskazane w Regulaminie Sklepu internetowego (np. firmie kurierskiej, bankowi realizującemu przelewy, firmom realizującym wpłaty za pomocą systemu płatności elektronicznych, firmie księgowej, firmie zapewniającej obsługę techniczną serwera na którym znajduje się Sklep internetowy), w innym celu niż wskazane w Regulaminie Sklepu internetowego,

bez uzyskania uprzedniej odrębnej zgody Użytkownika. Dane Użytkownika nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Wszystkie podmioty, którym Administrator danych osobowych powierza przetwarzanie danych osobowych gwarantują stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa.

10. Strona Sklepu internetowego korzysta z wtyczki Google Analytics - to tzw. kody śledzenia, które wskazują wiek, płeć, lokalizację osób wchodzących na stronę i ruch na witrynie internetowej. Pozyskane w ten sposób dane wykorzystywane są jedynie w celach statystycznych. Dane osobowe pozyskane w ten sposób przechowywane są maksymalnie przez okres 36 miesięcy. Szczegółowe i najbardziej aktualne informacje na ten temat, znajdują się bezpośrednio na stronie <http://www.google.pl/intl/pl/policies/technologies/types/> Użytkownik Witryny internetowej w każdej chwili może zablokować kod JavaScript Google Analytics wchodząc na link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> i postępując zgodnie z zawartymi tam wskazówkami i instrukcjami.
11. Strona Sklepu internetowego korzysta z wtyczki Facebook Pixel - to tzw. kody śledzenia, które wskazują wiek, płeć, lokalizację osób wchodzących na stronę i ruch na witrynie internetowej oraz inne dane, udostępniane przez użytkowników Facebookowi. Pozyskane w ten sposób dane wykorzystywane są w celach statystycznych oraz w celu targetowania reklam, umieszczanych w serwisie Facebook. Dane osobowe pozyskane w ten sposób przechowywane są maksymalnie przez okres 36 miesięcy.
12. Sklep internetowy wykorzystuje pliki „cookies”(ciasteczka), które służą do celów identyfikacji przeglądarki podczas korzystania ze Sklepu internetowego, aby wiadomo było, jaką stronę wyświetlić. Ciasteczka nie zawierają żadnych danych osobowych. Wchodząc na stronę Sklepu internetowego na komputerze

Użytkownika mogą być umieszczane pewne informacje, które mogą mieć formę pliku „cookie”. Szczegółowe i najbardziej aktualne informacje na ten temat, znajdują się bezpośrednio na stronie producenta <http://www.google.pl/intl/pl/policies/technologies/types/>

13. Pliki „cookies” są to niewielkie pliki składające się z ciągu liter i znaków, zapisywane na komputerze przez serwer internetowy podczas odwiedzania danej strony produktu prezentowanego w Sklepie internetowym. Pliki typu „cookies” są stosowane przez Sklep internetowy w celu lepszego dostosowania witryny do indywidualnych preferencji Użytkownika. Ponadto, pliki „cookies” stosowane w Sklepie internetowym mogą służyć następującym celom:
- a. zapewnienia prawidłowego działania i poprawy funkcjonalności Sklepu internetowego – pliki „cookies” umożliwiają zapamiętywanie informacji, które zostały podane przez Użytkownika;
  - b. poprawa wydajności i optymalizacji działania Sklepu internetowego – pliki „cookies” umożliwiają odczytywanie informacji na temat tego, w jaki sposób Użytkownicy poruszają się po stronie internetowej, a tym samym pomagają usprawniać jej działanie;
  - c. targetowanie treści informacyjnych i promocyjnych – pliki „cookies” mają na celu automatyczne dostosowanie zawartości Sklepu internetowego do potrzeb Użytkownika;
  - d. w celu zapobiegania wysyłaniu spamu.
1. Informacje zbierane i generowane przez pliki „cookies” w Sklepie internetowym nie pozwalają na personalizację i identyfikację Użytkownika, a w wyniku ich

wykorzystywania nie są przechowywane żadne dane osobowe Użytkownika Sklepu internetowego.

2. Pliki „cookies” używane w Sklepie internetowym są bezpieczne i nie mają szkodliwego wpływu na komputer Użytkownika. Korzystając ze Sklepu internetowego Użytkownik wyraża zgodę na używanie plików „cookies” zgodnie z niniejszą Polityką. Użytkownik może w każdej chwili zmienić sposób korzystania z plików „cookies” przez przeglądarkę, w tym zablokować lub usunąć te, które pochodzą ze Sklepu internetowego. W większości przeglądarek internetowych można usuwać, kasować pliki typu „cookies” z twardego dysku komputera, zablokować wszystkie przysyłane pliki „cookies” lub ustawić ostrzeżenie przed zapisaniem takich plików na dysku. W tym celu należy zapoznać się z instrukcją obsługi lub tematami pomocy używanej przeglądarki internetowej. Proces kontroli i usuwania plików „cookies” może różnić się w zależności od używanej przeglądarki. Ograniczenie stosowania plików „cookies” może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Sklepie internetowym.
3. Administrator danych osobowych jest uprawniony do wprowadzania zmian do niniejszej Polityki z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów prawa, zmiana zasad składania Zamówień w Sklepie internetowym). W przypadku wprowadzenia zmian, Użytkownik zostanie powiadomiony z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed dniem wejścia w życie zmian – odpowiednia informacja o zmianach w Polityce zostanie umieszczona w Sklepie internetowym. W razie braku akceptacji zmienionej Polityki, Użytkownik Sklepu internetowego ma prawo do wypowiedzenia Polityki, a tym samym odmowy dalszego pozostawiania swoich danych osobowych.
4. Użytkownik proszony jest o niezwłocznie zawiadomienie Administratora danych osobowych o wszelkich stwierdzonych przez niego naruszeniach zasad



bezpieczeństwa związanych z korzystaniem ze Sklepu internetowego. W przypadku jakichkolwiek pytań, uwag oraz wniosków, czy sugestii dotyczących niniejszej Polityki, żądaniem udostępnienia informacji o Użytkowniku, Zamawiającym, informacji jakie dane na temat Użytkownika, Zamawiającego w Sklepie internetowym posiada Administrator danych osobowych oraz w jakich celach je przetwarza – Użytkownik lub Zamawiający proszony jest o kontakt z Administratorem danych osobowych mailowo: [info@ziarnkodoziarnka.sklep.pl](mailto:info@ziarnkodoziarnka.sklep.pl) lub telefonicznie +48 576 578 511.